



منتدى الاستراتيجيات الأردني
JORDAN STRATEGY FORUM

عمّان على خارطة مؤشر المدن الذكية 2023

كانون الأول 2023



1. مقدمة:

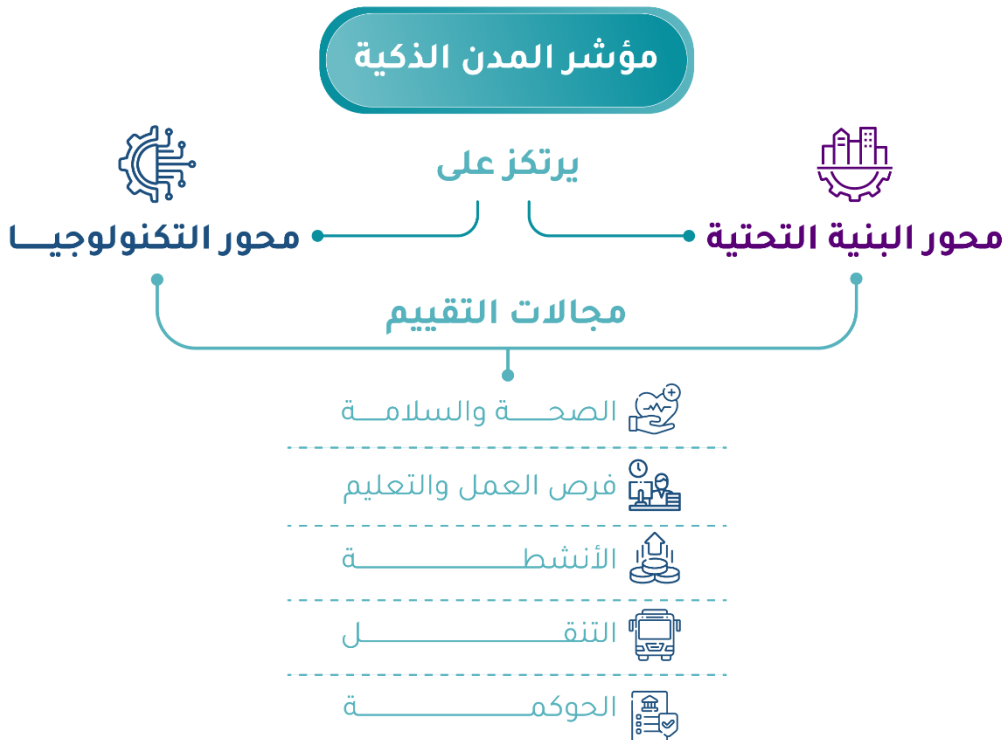
أصدر "مرصد المدينة الذكية" التابع لمعهد كلية إدارة الأعمال السويسرية للتنمية الإدارية (IMD)/ مركز التنافسية العالمية، نتائج "مؤشر المدن الذكية لعام 2023". ويقوم هذا المؤشر بتصنيف أداء 141 مدينة حول العالم، وفق مدى تبنيتها للتكنولوجيا من أجل تذليل التحديات التي تواجه سكانها، من ثم تحقيق نوعية حياة أفضل لهم.

عرف المعهد "المدينة الذكية" بأنها:

المنطقة الحضرية الأكثر كفاءة، وصداقة للبيئة، وشمولاً للمجتمع، من خلال استخدامها للخدمات الرقمية التي تزيد من جاذبيتها للسكان والأعمال، وتضيف المزيد من الخدمات الجديدة والمتقدمة لسكانها.

وقد شاركت مدينة عمان لأول مرة في هذا المؤشر الذي يركز على **محورين رئيسيين** للخدمات في المدينة، هما: **"البنية التحتية"**، و**"التكنولوجيا"**. ويصنف التقرير أداء المدن على هذا المؤشر من خلال تقييم مؤشرات فرعية ضمن **خمسة مجالات أساسية** لكل محور، هي: الصحة والسلامة، وفرص العمل والتعليم، والأنشطة، والتنقل، والحوكمة.

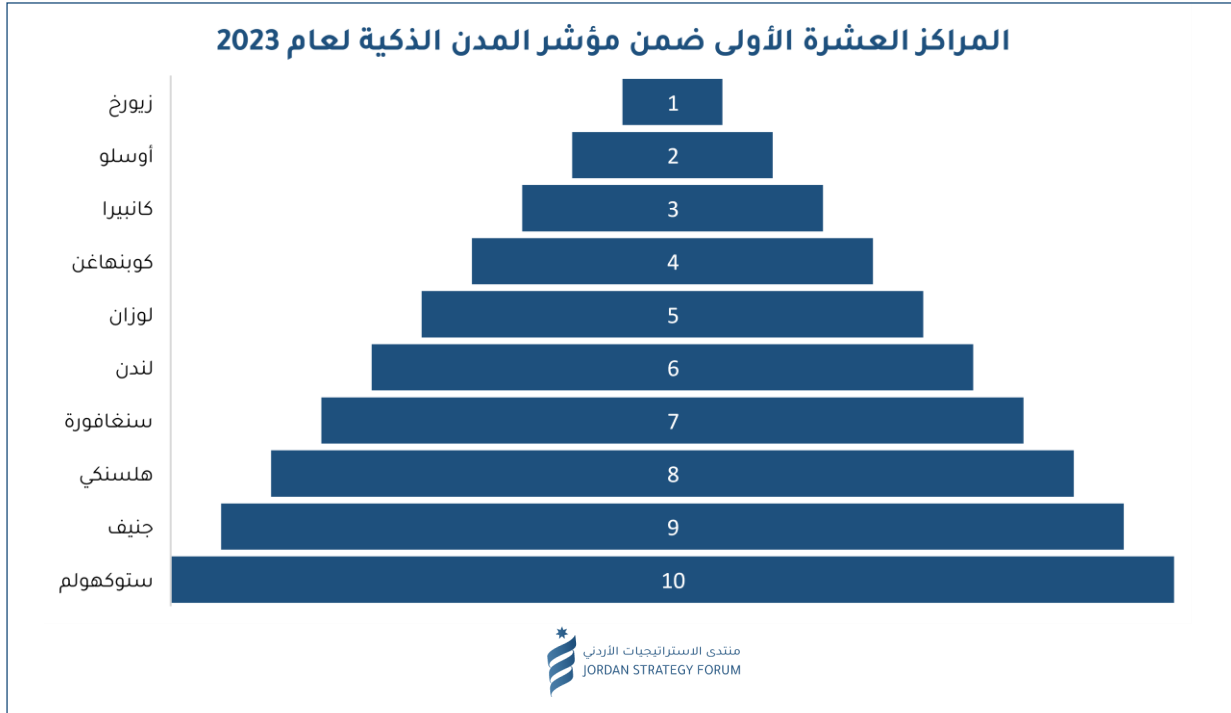
ويقوم المؤشر أيضاً باستطلاع رأي المستجيبين حول الأولويات التي يجب معالجتها في مدينتهم باختيارهم أهم 5 أولويات ملحة في مدينتهم من بين 15 أولوية.



كل مجال يتضمن مؤشرات فرعية يتم تقييمها بحسب انطباعات السكان

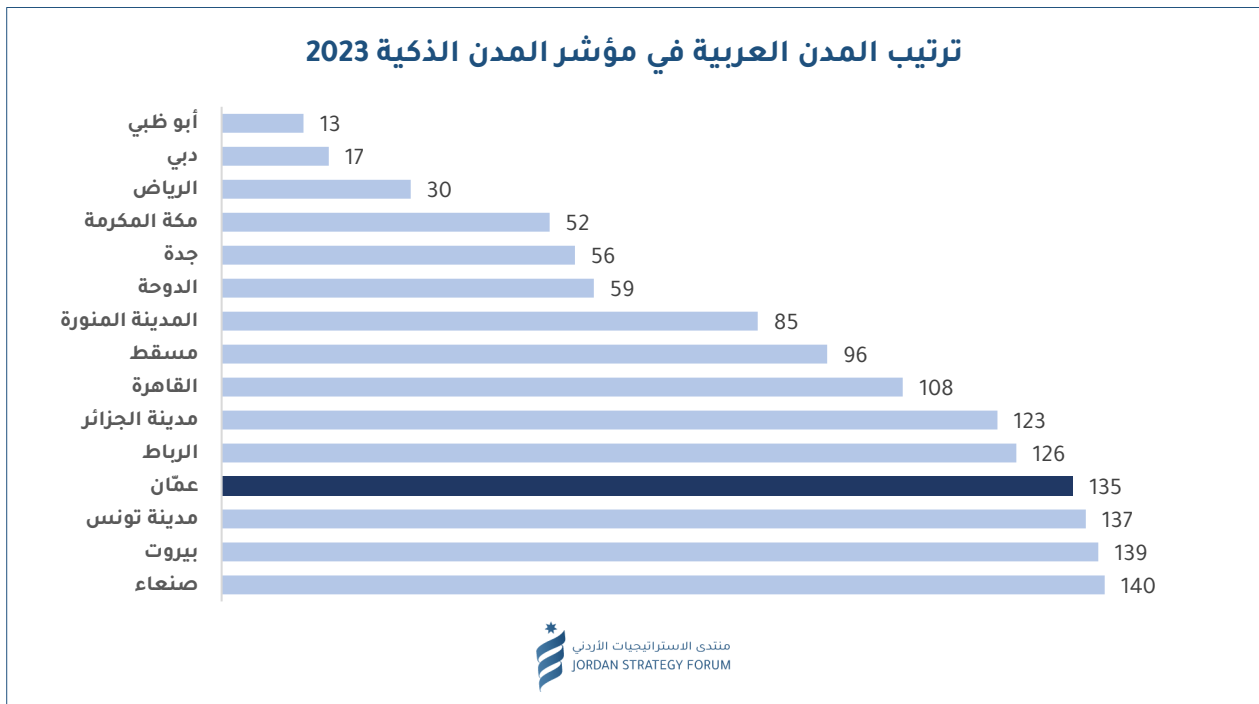
2. أبرز النتائج حول مؤشر المدن الذكية لعام 2023:

1. عالمياً، تحتل مدينة (زيورخ) المرتبة الأولى على قائمة المدن الذكية، من بين 141 مدينة شملها التقرير. ويلاحظ أن المدن العشر الأولى جميعها من الدول الأوروبية والإسكندنافية، باستثناء مدينة سنغافورة.



2. تتصدر مدينة أبو ظبي المدن العربية المدرجة على المؤشر، وبالمرتبة 13 على مستوى العالم. بينما جاءت مدينة غواتيمالا في الترتيب الأخير بين المدن.

3. جاءت مدينة عمّان في المرتبة 135 ضمن الترتيب العالمي (الربع الأخير)، في حين كانت مرتبتها الثانية عشرة ضمن المدن العربية.

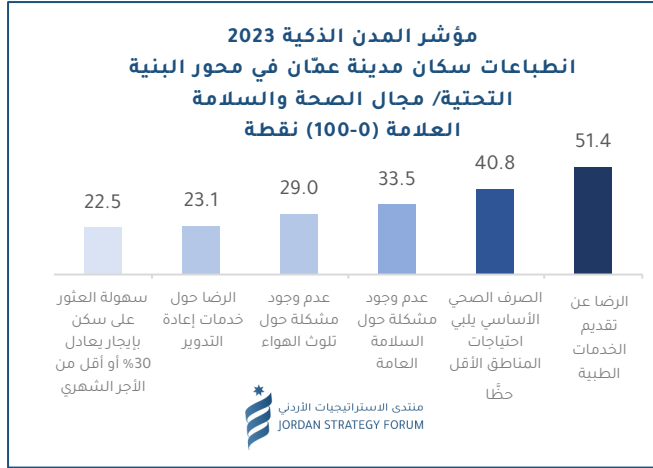


3. النتائج على مستوى المحاور والمجالات:

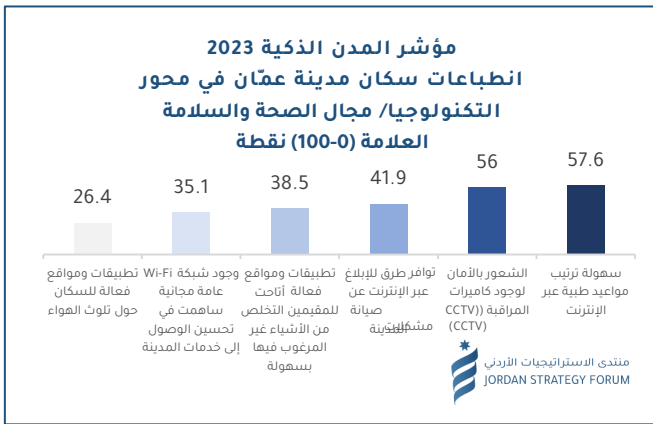
وفيما يلي ملخص عن أداء مدينة عمّان على المؤشرات الفرعية لمؤشر المدن الذكية 2023، وفق انطباعات السكان ومدى رضاهم عن الأمور المتعلقة بمدينتهم في المجالات الخمسة لمحوري البنية التحتية والتكنولوجيا، وقد أعطي الأداء الأفضل (100) نقطة، والأدنى (0) نقطة.

1. مجال الصحة والسلامة

محور البنية التحتية/ مجال الصحة والسلامة: جاء أداء مدينة عمّان حول المتوسط في مؤشر "تقديم الخدمات الطبية". إلا أن أداء المدينة كان بالعموم دون المتوسط في بقية المؤشرات الفرعية لمجال "الصحة والسلامة"، وبالأخص في مؤشر "سهولة العثور على سكن بإيجار يعادل 30% أو أقل من الأجر الشهري".

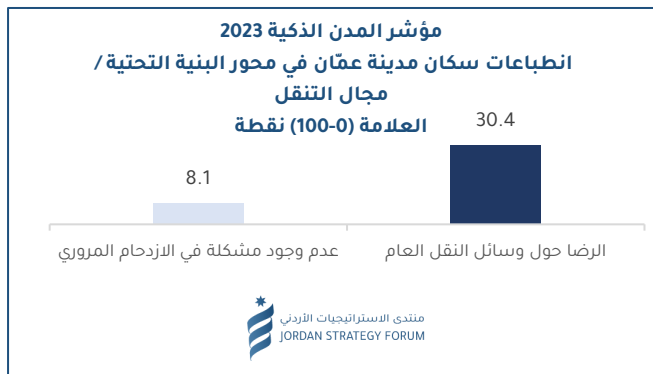


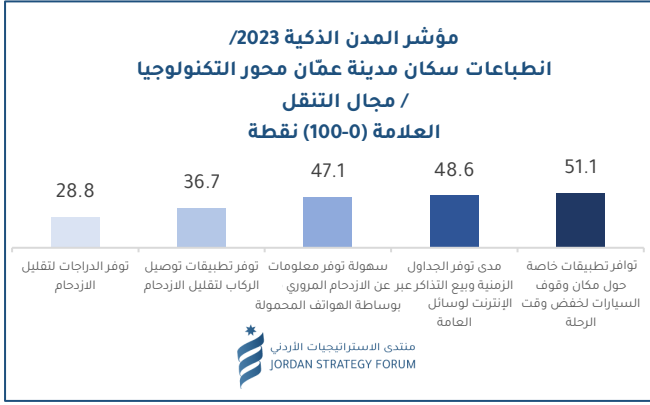
محور التكنولوجيا/ مجال الصحة والسلامة: كان أداء مدينة عمّان جيداً إلى حد ما في مجال "الصحة والسلامة"، وتحديدًا في مؤشري "ترتيب المواعيد الطبية عبر الإنترنت"، و"وجود كاميرات مراقبة" تُشعر المواطنين بالأمان.



2. مجال التنقل

محور البنية التحتية/ مجال التنقل: حصلت مدينة عمّان على درجة ضعيفة جداً، في مجال "التنقل"، وتحديدًا في مؤشر "الازدحام المروري"، وهو الأداء الأضعف على مستوى جميع المؤشرات الفرعية للمؤشر الكلي.





محور التكنولوجيا/ مجال التنقل:

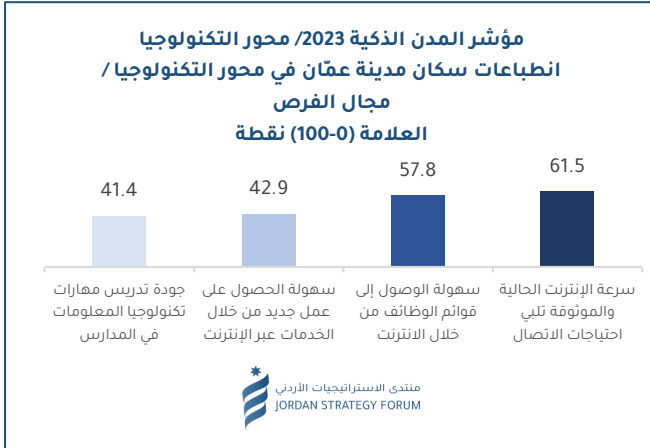
يلاحظ أن التكنولوجيا قد ساهمت إلى حد ما في تحسين أداء مدينة عمّان في مجال "التنقل"، خاصة في العثور على أماكن وقوف السيارات، واستخدام وسائل النقل العام.

3. مجال الفرص



محور البنية التحتية/ مجال الفرص:

كانت النتائج غير مرضية - بشكل عام - في مجال "فرص" العمل والتعليم، وبالأخص في المؤشرات المتعلقة بالبحث عن الوظائف، وقدرة الشركات على توفير فرص العمل.



محور التكنولوجيا/ مجال الفرص: بينما

أظهرت النتائج وجود العديد من الجوانب التي تُعزز من فرص العمل والتعليم من خلال المؤشرات المتعلقة بسرعة الإنترنت وموثوقية الاتصال، وسهولة الوصول إلى إعلانات الوظائف.

4. مجال الأنشطة



محور البنية التحتية/ مجال الأنشطة:

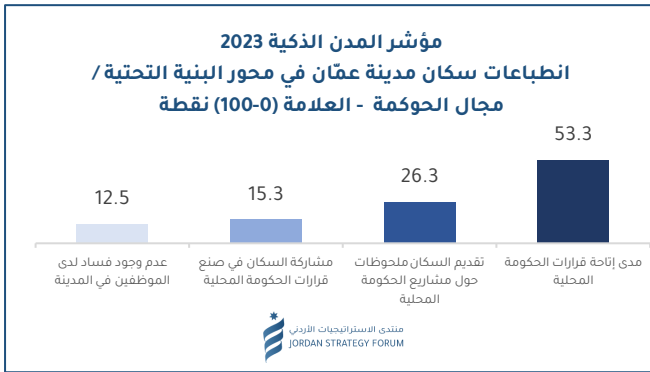
كان أداء مدينة عمان متواضعا في مؤشر الأنشطة الثقافية والترفيهية، كما كان أدائها ضعيفا في مؤشر توفير المساحات الخضراء لسكانها.



محور التكنولوجيا/ مجال الأنشطة:

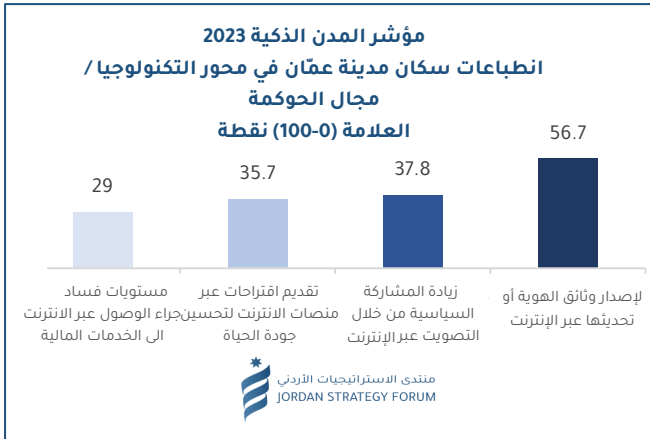
يلاحظ أن التكنولوجيا قد ساهمت إلى حد متوسط في تحسين مستوى حضور الأنشطة والفعاليات في مدينة عمّان.

5. مجال الحوكمة



محور البنية التحتية/ مجال "الحوكمة":

كان الأداء الأفضل لمدينة عمان في مؤشر "إتاحة القرارات الحكومية" للسكان. بينما كان الأداء الأضعف للمدينة في مؤشر "الفساد".



محور التكنولوجيا/ مجال "الحوكمة":

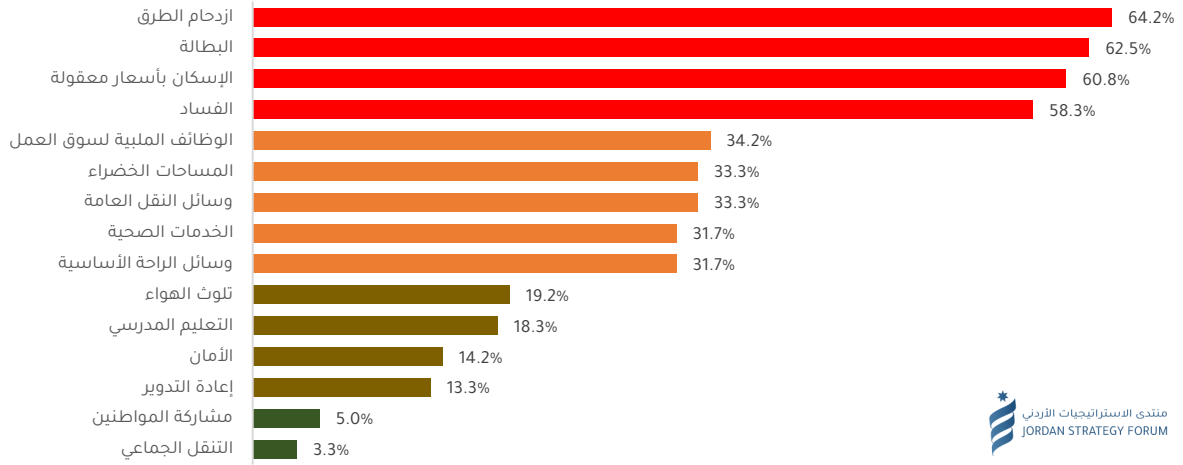
يظهر التقرير أن التكنولوجيا قد لعبت دورًا كبيرًا في توفير الوقت على سكان المدينة عند إصدار الوثائق المتعلقة بالهوية أو تحديثها. كما ساهمت التكنولوجيا إلى حد ما، في تعزيز المشاركة السياسية من خلال التصويت عبر الإنترنت.

4. أولويات التحسين لمدينة عمان:

أخيرًا، عندما طُلب من المشاركين في الاستطلاع، اختيار 5 مؤشرات من بين قائمة تحتوي على 15 مؤشرًا يرونها الأكثر إلحاحًا لسكان مدينة عمّان، فقد أظهرت النتائج ضرورة معالجة الأولويات الآتية:

1. "ازدحام الطرق".
2. "البطالة".
3. "الإسكان بأسعار معقولة".
4. "الفساد".
5. "الوظائف الملبية لسوق العمل".

نسبة المستجيبين الذين اختاروا مجال الأولوية لتحسين مدينة عمّان



5. الخلاصة

لا شك أن مفهوم المدن الذكية يتماشى كثيرًا مع احتياجات المواطنين اليوم، التي أصبحت تستند استنادًا كبيرًا إلى استخدامات التكنولوجيا للوصول - عن بُعد - إلى الخدمات الحكومية. وقد تبنت رؤية التحديث الاقتصادي 2033، مفهوم "مدن المستقبل" ضمن ركيزة التنمية الحضرية، تحت محرك "نوعية الحياة". وقد ركزت الرؤية على تحقيق عدد من الطموحات في هذا الإطار، نذكر منها:

1. أن تكون تنمية المدن والمجتمعات المحلية حسب أولويات المواطن، وبالارتكاز إلى مفاهيم: الملاءمة، والاتصال، وسهولة الوصول إلى الخدمات عالية الجودة وبأسعار ميسرة، وأنماط حياة نشطة.
2. أن تكون التنمية الحضرية محفزًا رئيسًا لتحسين سبل العيش الأساسية للمدن الأردنية، وأن تكون موجهة بحسب المتطلبات المستقبلية للمواطنين.
3. أن يتم اعتماد مفهوم دمج "مدن المستقبل" في مخططات التنمية الحضرية كركيزة أساسية لمحرك "جودة الحياة"، إلى جانب إجراء التحسينات المؤسسية والتنظيمية لتلك المدن.
4. أن يكون عامل التمكين جزءًا لا يتجزأ من استراتيجية النمو الاقتصادي للمملكة، من خلال التخطيط لإنشاء مجتمعات يقطنها مواطنون يشعرون بالرضا، ويتصفون بالإنتاجية العالية.

وعليه، يرى منتدى الاستراتيجيات الأردني أن اشتراك مدينة عمّان في هذا المؤشر يُعدّ خطوة رائدة من شأنها أن تمهد الطريق نحو تحقيق رؤية التحديث الاقتصادي بجعل مدينة عمّان وغيرها من المدن الأردنية أكثر ذكاءً وتطورًا. كما يؤكد المنتدى ضرورة أخذ نتائج هذا المؤشر بعين الاعتبار؛ للبناء على نقاط القوة المتمثلة بتبني التكنولوجيا عند تقديم الخدمات العامة والخاصة، وكذلك معالجة نقاط الضعف، وتحديداً في مجالات البنية التحتية كالإسكان الميسر، والتنقل كالمرو، وفرص العمل والتعليم، من أجل جعل مدينة عمّان أكثر راحة لساكنيها، وجذبًا للمستثمرين والسياح.

مؤشر المدن الذكية لعام 2023

مؤشر صادر عن مركز التنافسية العالمي التابع للمعهد الدولي للتنمية الإدارية (IMD) والذي يقوم بتصنيف 141 مدينة حول العالم، وفق مدى اعتمادها على التكنولوجيا لتذليل التحديات التي يواجهها سكانها لتحقيق نوعية حياة أفضل، من خلال تقييم انطباعات السكان حول القضايا المرتبطة بالبنى التحتية والتطبيقات التكنولوجية المتاحة لهم.

موقع عمّان وبعض العواصم العربية على مؤشر المدن الذكية لعام 2023 (الترتيب من أصل 141 دولة)



أبرز الأولويات التي يجب معالجتها في مدينة عمّان بناءً على المؤشر



الوظائف الملبية
لسوق العمل



الفساد



الإسكان بأسعار
معقولة



البطالة



ازدحام
الطرق



منتدى الاستراتيجيات الأردني
JORDAN STRATEGY FORUM

لتقييم الدراسة



www.jsf.org

www.jsf.org  /JordanStrategyForumJSF  @JSFJordan